

Menganalisa Bahasa Badan: Teknik & Tip

Adakah anda tahu manusia berkomunikasi 90% melalui komunikasi bukan verbal?

Adakah anda ingin memahami orang di persekitaran dengan lebih baik?

Adakah anda ingin mengelakkan penipuan dan pembohongan melalui bahasa badan?

Pengenalan

Manusia sentiasa mengalami kesukaran untuk memahami perasaan dan pemikiran seseorang sepenuhnya. Namun, ini dapat diatasi dengan hanya memerhatikan bahasa badan individu tersebut dan melalui pergerakan badan mereka, anda akan dengan mudah mendapat mesej mereka. Kebiasaannya, komunikasi tidak berkesan (miscommunication) sering timbul kerana orang tidak begitu terbuka hampir sepanjang masa mengenai apa yang ingin mereka katakan. Manusia cenderung membuat kesimpulan dan menilai seseorang mengikut lima deria dan juga komunikasi lisannya. Malangnya, kebanyakan dari kita selalu membuat kesimpulan yang salah kerana kita tidak menganalisa dengan betul dan tepat.

Oleh itu, program praktikal dan interaktif ini bertujuan mendekatkan peserta memahami dengan lebih konsep, teknik dan tips bahasa badan sebagai alat komunikasi yang penting.

Objektif Program

Program ini bertujuan untuk:

- Mendedahkan peserta mengenai asas komunikasi bukan verbal
- Membolehkan peserta mengaplikasikan kemahiran komunikasi bukan verbal dalam pekerjaan seharian

Hasil Pembelajaran

Setelah tamat program, para peserta seharusnya dapat:

- Memahami fungsi dan menerapkan prinsip dan konsep bahasa badan
- Baca dan tafsirkan pergerakan dan gerak isyarat semasa komunikasi interpersonal
- Meningkatkan hubungan dan komunikasi antara rakan sekerja, pihak atasan dan pelanggan mereka
- Mengenal pasti tipu muslihat dan penipuan sekiranya berlaku

Peserta program

Kakitangan barisan hadapan, bukan pengurusan, badan pengurusan, pengurusan kanan dan sesiapa sahaja yang mempunyai minat mendalami bahasa badan

Metodologi

Ceramah, latihan dalam kumpulan, tayangan video, demonstrasi langsung, kajian kes, perbincangan, permainan, dan soal jawab

Kerangka Program

Masa	Hari Pertama
9.00 – 10.30am	Modul 1: Konsep Komunikasi Bukan Verbal Modul pertama akan mengajar asas-asas komunikasi bukan verbal, evolusi bahasa badan, peranan dan fungsi komunikasi bukan verbal dan prinsip-prinsip asas konsep
10.30 - 10.40am	Ujian Pra & Markah
10.40 - 11.00am	Minum pagi
11.00 - 12.00pm	Modul 2: Metodologi Tepat untuk Analisa Komunikasi Bukan Verbal Modul ini akan mendekatkan peserta untuk mempelajari kemahiran dan aplikasi pemerhatian bukan verbal secara keseluruhan dari kepala hingga ke kaki, pertimbangan etika ketika melakukan analisis komunikasi bukan lisan
12.00 - 1.00 pm	Modul 3: Tingkap Jiwa Kita Peserta akan mempelajari cara mengungkapkan makna tersirat yang ingin disampaikan melalui pandangan. Anak mata terbeliak atau mengecil, pergerakan mata, intensiti kontak mata dan kedudukan mata akan dikongsi
1.00 - 2.15 pm	Makan tengahari
2.15 - 3.30 pm	Modul 4: Menyingkap Enigma Ekspresi Muka Modul ini membantu peserta memahami jenis ekspresi wajah melibatkan dahi, kening, dagu dan bibir. Kawasan ekspresi wajah yang berbeza memberikan pelbagai petua yang boleh dianalisa untuk sampai ke sanubari seseorang
3.30 - 3.45 pm	Minum petang
3.45 - 5.00 pm	Modul 5: Sentuhan - Interaksi Ikatan Peserta akan belajar pelbagai jenis sentuhan dan konsep tingkah laku penyentuhan. Konsep dalam sentuhan merangkumi dari diri sendiri

	kepada orang persekitaran akan dikongsi dalam modul ini
--	---

Masa	Hari Kedua
9.00 – 10.30 am	Modul 6: Tapak Tangan sebagai Fokus Kuasa Modul enam akan membantu peserta memahami dengan lebih mendalam konsep gerak isyarat, tapak tangan, pelbagai jenis cara berjabat tangan dan analisa pergerakan tangan
10.30 – 10.45 am	Minum pagi
10.45 – 11.45 am	Modul 7: Lengan sebagai Senjata Pertahanan dan Pembukaan Modul ini mendedahkan peserta kepada pelbagai gaya penyediaan dan pelbagai penyampaian mesej. Dengan memahami konsep ini, peserta akan lebih mahir dan dapat mengenal pasti dengan mudah setiap makna pergerakan mikro lengan
11.45 – 12.45 pm	Modul 8: Perasaan & Ekspresi Emosi Kaki Kaki manusia merupakan antara elemen utama yang selalu dianalisa pakar bahasa badan kerana kaki tidak dapat menipu. Dalam modul ini, para peserta akan mempelajari pelbagai gaya kaki dan juga cara berjalan konfiden
12.45 - 2.00 pm	Makan tengahari
2.00 - 3.30 pm	Modul 9: Aplikasi Ruangan dengan Bahasa Badan Modul ini membolehkan peserta memahami konsep ruang diantara individu. Dengan hanya menganalisa ruangan, peserta akan dapat mengenal pasti hubungan yang wujud. Pada masa yang sama, peserta dapat memahami mesej yang dihantar diantara individu melalui analisis ruang
3.30 – 3.45 pm	Minum petang
3.45 – 4.45 pm	Modul 10: Komunikasi Bukan Verbal dan Pengesanan Penipuan Modul terakhir merangkumi asas penipuan seperti bahaya penipuan serta scam. Di sini juga, peserta akan mendapat perkongsian petunjuk verbal dan bukan verbal serta cara mengesan penipuan
4.45 – 5.00 pm	Ujian Pasca, Markah & Sesi Bergambar